

ΑΠΟ  
ΤΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΤΟΥ ΠΡΩΤΟΔΙΚΕΙΟΥ ΣΥΡΟΥ

ΠΡΟΣ  
ΤΟ ΔΣ ΤΗΣ ΟΔΥΕ

## .... ΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΜΑΣ

Από μέρα σε μέρα, η κατάσταση χειροτερεύει, όσον αφορά την επαφή μας με την Κεντρική Υπηρεσία.

Χρειαζόμαστε ενημέρωση για τις διαδικασίες που πρέπει να ακολουθηθούν για τα θέματα που η Κεντρική Διοίκηση έχει αναλάβει αναπληρώνοντας στα καθήκοντά τους, τους δευτερεύοντες διατάκτες που ορίστηκαν με ΦΕΚ και παύθηκαν χωρίς ενημέρωση.

Θα σημειώσω σε πια θέματα αντιμετωπίζουμε προβλήματα σαν υπηρεσία, με τη νέα κατάσταση:

- αποπληρωμή μετακινήσεων δικαστικών λειτουργιών και υπαλλήλων
- αποπληρωμή ενοικίων
- αποπληρωμή λογαριασμών ύδρευσης
- αποπληρωμή μαρτυρικών
- αποπληρωμή προμηθειών μέσω ΤΑΧΔΙΚ.

Είμαι παράλογος που θέλω το κάθε τμήμα – αποδέκτης αιτήματός μου για αποπληρωμή κάποιου από τα παραπάνω αναφερόμενα στοιχεία να με ενημερώσει για τα όποια στοιχεία χρειάζεται για να γίνει η όποια αποπληρωμή;

Ένα έγγραφο – οδηγία για τα στοιχεία που χρειάζεται για την όποια αποπληρωμή, θα έλυνε και το δικό μου πρόβλημα αλλά και θα διευκόλυνε τη δουλειά τους.

Δεν με ενδιαφέρει να μου δώσει τηλεφωνικά πληροφορίες σήμερα, ( αν καταφέρω τηλεφωνική επαφή με τον υπεύθυνο ) και όταν αποσταλούν τα δικαιολογητικά κάποιος άλλος να ζητά άλλα αντί άλλων...

Προφανώς το έγγραφο – οδηγία αν και εφόσον το τολμούσαν, θα εξυπηρετούσε και την ενημέρωση των συνεχώς εναλλασσόμενων από θέση σε θέση υπαλλήλων που « υποτίθεται » μας εξυπηρετούν...

Σημειώνω ότι με την ΔΥΥΕ, σίγουρα υπήρχε καλλίτερη συνεργασία, από αυτή που βιώνουμε στην επαφή μας με τους παράγοντες της Κεντρικής Υπηρεσίας, που όλο το 2021 έχουν πάθει black out.

Όταν απαντήσουν στα τηλεφωνήματά μας, δηλώνουν άγνοια, μας γνωστοποιούν ότι μόλις ανέλαβαν το αντικείμενο, μας βεβαιώνουν ότι θα μας ενημερώσουν πολύ σύντομα, αναμασώντας τα ίδια και τα ίδια, χωρίς να έχουμε την τύχη να έχουμε τη λύση του προβλήματος που μας απασχολεί.

Οι δικαστικές υπηρεσίες, δεν έχουν την πολυτέλεια να διαθέτουν υπάλληλο με αποκλειστικότητα τη διοικητική υποστήριξη.

Όλοι οι υπηρετούντες, έχουν και άλλες υποχρεώσεις σε άλλα τμήματα που πρέπει σε ταγμένες προθεσμίες να διεκπεραιωθούν.

Η δουλειά μας είναι κυρίως η δικαστηριακή διαδικασία: εννοώ τα ακροατήρια, οι ανακρίσεις, οι προανακρίσεις, τα πιστοποιητικά, η δημοσίευση και καθαρογραφή των αποφάσεων, η ενημέρωση των πολιτών, τα ποινικά μητρώα και τόσα άλλα «ων ουκ έστιν αριθμός».

Παρά ταύτα, ενώ μόνιμα λειτουργούν όλες οι δικαστικές υπηρεσίες με ελλιπές οργανόγραμμα, η Κεντρική Υπηρεσία φροντίζει να μεταφέρει ευθύνες και αντικείμενα στις αποφιλωμένες δικαστικές υπηρεσίες ( ειδικά γραφεία εφετείων, αναρρωτικές άδειες κλπ ).

Μας ενημερώνει για τη λειτουργία κάθε νέας πλατφόρμας αποστέλλοντας manual τα οποία όχι μόνον εγώ, ο ... προπονημένος στη γραφομηχανή, αλλά και οι νέοι οι εξοικειωμένοι με την πληροφορική, δυσκολεύονται να κατανοήσουν, μάλλον να ερμηνεύσουν, καταφεύγοντας εν τέλει στην τηλεφωνική επαφή για ...διερμήνευση.

Γι αυτά ούτε οι παλιοί ούτε οι νέοι φταίνε.

Φταίει η άγνοια των επαϊόντων σχετικά με τα αντικείμενα με τα οποία ασχολούνται οι δικαστικοί υπάλληλοι.

Εν ολίγοις «δεν ξέρουν ούτε τι κάνουμε αλλά ούτε και με ποιο τρόπο φέρνουμε σε πέρας τις υποχρεώσεις μας».

Ποιός από την Κεντρική Υπηρεσία ξέρει «τι κουπί τραβά» η μοναδική γραμματέας κάποιου Ειρηνοδικείου σε καθημερινή βάση για να εξυπηρετήσει τους πολίτες και να διεκπεραιώσει τις υποχρεώσεις της;

Ποιός γνωρίζει πόσοι συνάδελφοι χάνουν άδειες ανά έτος επειδή δεν υπάρχει δυνατότητα, ευχέρεια, ευκαιρία να τις πάρουν, αφού αν τυχόν τις πάρουν, θα «κατεβάσει ρολά» το τμήμα ή και η υπηρεσία;

Τα προβλήματα που δημιουργούνται και υπάρχουν, προφανώς και δεν τα γνωρίζουν οι συνάδελφοι που προσπαθούν να λειτουργήσουν την Κεντρική Υπηρεσία.

Υπάρχει όμως και συνδικαλιστικό όργανο.

Υπάρχει η ΟΔΥΕ.

Πόσο μπορεί να βοηθήσει;

Και αν μπορεί να βοηθήσει, γιατί δεν το κάνει;

Προφανώς και έχει καθήκον και δικαίωμα να παρέμβει ενεργά στην Κεντρική Υπηρεσία για τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν καθημερινά, λίγο ως πολύ, όλες οι δικαστικές υπηρεσίες, τα οποία κατά βάση ξεκινούν από αυτήν.

Ενεργοποιηθείτε κύριοι συνάδελφοι της ΟΔΥΕ


Πιέστε κύριοι συνάδελφοι της ΟΔΥΕ

Παρέμβετε κύριοι συνάδελφοι της ΟΔΥΕ.

Παρέμβετε και προτείνετε λύσεις για όλους τους συναδέλφους που στην καθημερινότητά τους αγωνίζονται να εξυπηρετήσουν τον πολίτη, και όχι μόνον αυτόν κύριοι συνάδελφοι της ΟΔΥΕ.

Ερμούπολη Σύρου, 17 ΝΟΕ. 2021

Πάντα με αγάπη



Γιώργος Βαλσαμάκης  
Γραμματέας Πρωτοδικών